

Suchen:



innovaphone

PURE IP-TELEPHONY

Bitte rufen Sie mich zurück



Sprache auswählen

Home

über innovaphone

Produkte

Lösungen

Anwenderberichte

Lösungen

Microsoft OCS

Presse

Partner

Schulungen

Download

Service

Lizenzmanager

Partnerbereich

GOLF ENGADIN St. Moritz AG



GOLF
ENGADIN
St. Moritz

Nachdem sich drei Golfclubs im Schweizer Engadin Anfang 2008 zum ENGADINE GOLF CLUB zusammengeschlossen hatten, wurde auch die gesamte Telefonieinfrastruktur auf den Prüfstand gestellt. Die Verantwortlichen entschieden sich für eine IP-Centrex Lösung, die vom Swisspro Datacenter in Chur mit Produkten des Sindelfinger Herstellers innovaphone AG realisiert wurde.

Die exklusiven Golfanlagen Samedan und Zuoz in der Nähe von St. Moritz gehören zu den landschaftlich reizvollsten Plätzen in der Schweiz. Um die hohen Qualitätsstandards auch unter klimatisch schwierigen alpinen Bedingungen sicherzustellen, werden überdurchschnittlich hohe Investitionen in Pflege, Unterhalt und Maschinenpark der Anlagen getätigt. An beiden Standorten sorgt ein Sekretariat für den reibungslosen organisatorischen Ablauf im Spannungsfeld zwischen Golferbetreuung und Turnierbetrieb. Dabei erfolgt die gesamte interne und externe Kommunikation über eine Hosted PBX, die vom Swisspro Datacenter Chur bereitgestellt wird. Wie Christoph Anhorn, der zuständige Projektleiter bei der Swisspro erläutert, liegen die Vorteile auf der Hand: „geringe Anfangsinvestitionen, kein Know-How im Hause notwendig, Wartung und Störungsbehebung erfolgen extern – alles in allem eine kostengünstige, auf die Bedürfnisse des Golfclubs maßgeschneiderte Lösung.“ Dazu gehört auch ein Voice Mail System, über das die Rufverteilung zwischen den beiden Standorten optimiert und Platzreservierungen vorgenommen werden. Bei nicht angenommenen Anrufen erfolgt eine automatische Benachrichtigung per email.

Die Installation der neuen Lösung nahm insgesamt lediglich drei Tage in Anspruch und lag damit vollkommen im Rahmen der Planung. Das Fazit des Projektverantwortlichen und Geschäftsführers der GOLF ENGADIN St. Moritz AG Daniel Schaltegger lautet denn auch kurz und bündig: „Voice-over-IP – eine saubere und effiziente Sache.“



innovaphone
Wiki



Abonnieren Sie den
innovaphone Newsletter

eMail-Adresse

go

