

## Moderne Kommunikationslösung

Während der letzten Jahre war die swisspro AG beauftragt, für die Appenzeller Bahnen am Hauptsitz in Herisau und bei diversen Aussenstellen die Kommunikationsanlagen nach dem neusten Stand der Technik zu ersetzen. Der Fokus für die Umsetzung lag in der Installation einer einheitlichen, zukunftsorientierten Kommunikationsplattform mit geringen Betriebs- und Unterhaltskosten. Nach einer sorgfältigen Systemevaluation fiel der Entscheid in Absprache mit der Bauherrschaft auf das Produkt Ascotel der Firma Aastra. Damit konnten sämtliche geforderten Leistungsmerkmale wie

- Vernetzung der einzelnen Standorte
- 1 interner Nummernkreis
- Ausbaubarkeit auf Voice over IP (VoIP)
- Mobile Systemapparate
- Einspeisung von bahnspezifischen Sprachinformationen

abgedeckt werden.

Eine optimale Erreichbarkeit sämtlicher Mitarbeiter ist damit bestens gesichert bei minimalen Betriebskosten. Der neue Standort von drei Abteilungen im Gebäude Fluora konnte mit kleinem Aufwand über VoIP erschlossen werden. Die Einspeisung von Bahninformationen (Infos über Steckennetz und Fahrpläne der Appenzeller Bahnen und der Frauenfeld-Wil-Bahn) konnte am Standort St. Gallen mittels Voice Mail gelöst werden. Die mobilen Apparate an den Standorten Herisau und Gais sind mit einer DECT-Lösung eingebunden.



Bild: Appenzeller Bahnen

Mit der swisspro AG als Systemintegrator konnten die einzelnen Projektschritte zur vollen Zufriedenheit des Kunden abgewickelt werden. Dank der grossen Kompetenz in der Telefonie und in der IT konnte mit dem System der Firma Aastra eine zukunftsorientierte, ausbaubare Lösung erreicht werden.

Die Firma Aastra Technologies Limited zählt zu den führenden Herstellern von Kommunikationssystemen weltweit. Im Jahr 2003 hat Aastra den Geschäftseinheit PBX (Telefonzentralen) der Ascom AG übernommen und damit ihre Position im europäischen Markt für Unternehmenskommunikation deutlich verstärkt.

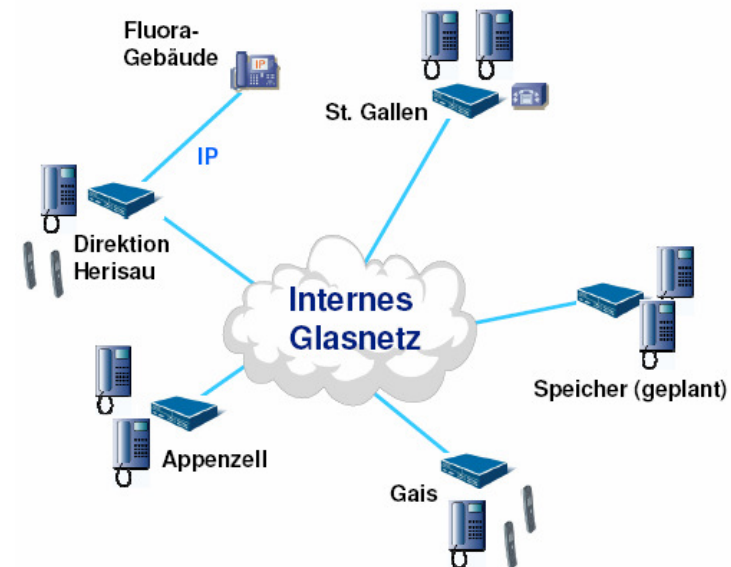


Bild: Kommunikationslösung



Die 1999 gegründete swisspro ist in den Geschäftszweigen Installationen, Gebäudetechnik, ICT Solutions und Facility Services tätig. Das Unternehmen beschäftigt über 400 Mitarbeiter, flächendeckend an 16 Standorten in der Schweiz, ua. in St. Gallen.

swisspro AG  
 Zürcherstrasse 20, 9000 St. Gallen  
 Tel. 071 243 59 19, [www.swisspro.ch](http://www.swisspro.ch)  
 Kontaktperson: Leo Raemy