

«Was hätten
Sie gerne?»



Das repräsentative Geschäftshaus «Platinum» in Hünenberg beeindruckt durch eine wegweisend innovative Kommunikationsinfrastruktur.

IT und Telefonie «à la carte»

Flexibel, modular, kaskadierbar, individuell konfigurierbar... Das neue repräsentative Geschäftshaus «Platinum» in Hünenberg beeindruckt durch eine wegweisend innovative Kommunikationsinfrastruktur. Sie ermöglicht den Unternehmen vor Ort, exakt die Dienstleistungen zu beziehen, die sie benötigen. Dank den massgeschneiderten Netzwerk-, IT- und Telefonie-Services erhalten die Firmen ein Mehr an Flexibilität, Funktionalität und Sicherheit – bei geringeren Kosten. Kein Wunder, stösst das Angebot auf ein überwältigendes Echo.

ICT-Gesamtlösung für das
Geschäftshaus «Platinum»



Innovation bis ins Detail

«Visionen sind da, um gelebt zu werden.» Diesem Leitsatz folgend hat sich die Bauherrschaft des modernen Büro- und Gewerbehauses «Platinum» in Hünenberg bemerkenswerte Ziele gesetzt. So sollte im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT) nicht weniger als ein neuer Service-Standard gesetzt werden. Demnach war es erklärtes Ziel, eine wegweisende ICT-Infrastruktur zu installieren und

zu betreiben, die sich durch ein bisher unerreichtes Mass an Funktionalität, Verfügbarkeit und Sicherheit auszeichnet und sich für die individuellen Bedürfnisse jedes einzelnen Kunden massschneidern lässt.

Die Umsetzung dieser ambitionierten Zielsetzung ist auf eindrückliche Art und Weise gelungen. Es wurde ein neuer Referenzstandard geschaffen.

ICT-Gesamtlösung für jeden Arbeitsplatz

Die im Gewerbehaus «Platinum» umgesetzte Gesamtlösung deckt sämtliche Bedürfnisse ab, die im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie denkbar sind. Dazu gehören unter anderem eine intelligente Vernetzung aller Stockwerke und Flächen des Geschäftshauses via Glasfaser (für IT und Telefonie), hoch performante Rechencenter-Dienstleistungen – betrieben im hausinternen Datacenter –, die stete Verfügbarkeit der Kommunikation mit der Außenwelt via redundanter ADSL- und Cable-Anschlüsse, eine umfassende, IP-basierte Telefonielösung, die hinsichtlich Funktionalität kaum Grenzen setzt, der geschützte Remotezugriff auf Daten und Applikationen oder – dank dem Einsatz modernster Security-Plattformen – die Gewährung einer höchstmöglichen Sicherheit.

Von besonderer Bedeutung ist dabei, dass jeder Kunde frei bestimmen kann, welche individuellen Dienstleistungen er in Anspruch nehmen möchte, auf welche Funktionalitäten er verzichtet und für welche Komponenten er selbst sorgt. Kunde A ist beispielsweise lediglich an einer schnellen Internetanbindung seiner IT-Infrastruktur interessiert. Kunde B hingegen bezieht sämtliche Services «on demand», zugeschnitten auf seine spezifischen Bedürfnisse. Selbst die PCs an den Arbeitsplätzen der Mitarbeitenden oder die gesamte Telefonie-Infrastruktur sind Bestandteil des umfassenden Dienstleistungspakets. Dadurch entfallen Investitionen in die eigene ICT-Infrastruktur; sie machen moderaten, fix kalkulierbaren monatlichen Gebühren Platz, die sämtliche Anwendungen abdecken.



Bei dem im Geschäftshaus «Platinum» installierten Netzwerk handelt es sich um ein sogenanntes «Converged Network», das Daten-, Sprach- und Video-Applikationen unterstützt. Die IP-basierende Vernetzung via Glasfaser hat zahlreiche Vorteile. So z. B.:

- Geringe(re) Installations- und Wartungskosten
- Einfache Verwaltung und hohe Sicherheit
- Einfache, schnelle Integration neuer Anwendungen
- Schrittweiser Ausbau
- Nahtlose Einbindung externer Standorte

«Virtuell» die Plattform, individuell die Dienste

Herzstück des ganzheitlichen und flexiblen ICT-Dienstleistungsangebots bildet ein im Gebäude integriertes Datacenter, dessen Komponenten und Systeme einen virtuellen Betrieb ermöglichen. Dies bedeutet, dass sich die einzelnen Plattformen für jeden Kunden individuell konfigurieren lassen, so als wären sie exklusiv für diesen einen Kunden installiert. Dies lässt sich am Beispiel der Telefonielösung eindrücklich illustrieren. So profitieren die Benutzenden einerseits von der Leistungsfähigkeit und der schier unbegrenzten Funktionalität einer starken, gebäudeweiten Telefonie-Plattform. Andererseits erhält jeder Kunde seinen eigenen Nummernblock, die von ihm gewünschten Telefonapparate, eine nach seinen Bedürfnissen umgesetzte Integration der Telefonie in die jeweiligen PC-Arbeitsplätze, massgeschneiderte Funktionen, firmenspezifische Abrechnungen u. v. m.

Angesichts der Tatsache, dass sich sämtliche eingesetzten Systeme – so z. B. File-, Daten- und Applikationsserver, LAN, Telefoniesystem, Remote-Access-Plattform, Firewall, Anti-Spam- und Anti-Spyware-Lösungen – kundenspezifisch konfigurieren lassen, darf im übersetzten Sinn von einer «mandantenfähigen» ICT-Infrastruktur gesprochen werden. Kunden profitieren folglich sowohl von den Vorzügen einer leistungsfähigen, hochsicheren IT, wie sie sich üblicherweise nur Grossfirmen leisten können – und bewahren gleichzeitig ihre Unabhängigkeit und Flexibilität.





Umfangreiche Services

Die im Geschäftshaus «Platinum» umgesetzte Gesamtlösung bietet sämtliche heute denkbaren ICT-Dienste, wie sie von anspruchsvollen KMU und Grossfirmen gefordert werden. Dazu gehört beispielsweise der gesicherte Remotezugriff auf das Firmennetzwerk. Dabei wird die nahtlose Einbindung von Niederlassungen und Home-Offices ebenso unterstützt wie der geschützte Zugriff auf Daten und Applikationen durch mobile User (via VPN bzw. SSL-VPN) oder die Internet-Telefonie.

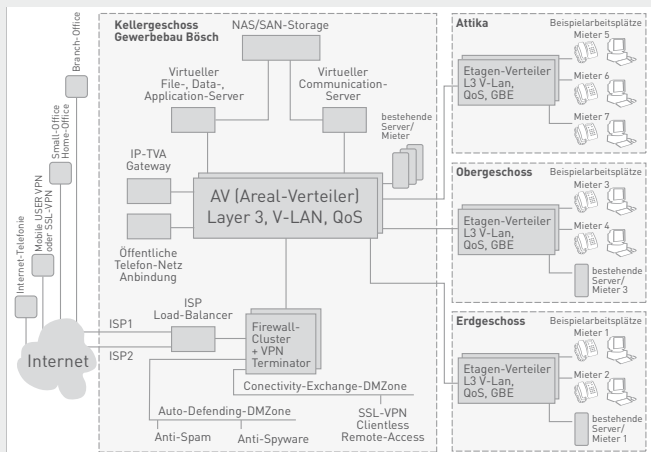
Zahlreiche weitere Dienstleistungen verhelfen zu einem Mehr an Effizienz, Produktivität und Komfort. Der Service «Inhouse Hosted Exchange» beispielsweise sorgt für die ein-

fache, schnelle und sichere Kommunikation – sowohl innerhalb der Firma als auch extern. Hosted Exchange ermöglicht jedem Mitarbeitenden den direkten Zugriff auf seine Mailbox, Termine und Aufgaben – unabhängig von Ort, Zeit und Infrastruktur. Dabei werden für Abfrage und Synchronisation sowohl Outlook 2003 Clients und Outlook Web Access (OWA) als auch mobile Geräte wie PDA, Smartphone oder Pocket PCs (via Outlook Mobile Access oder ActiveSync) unterstützt. So bleiben die Daten der Mitarbeitenden stets aktuell. Von Bedeutung ist, dass sich das Lösungsangebot auch in diesem Bereich kundenspezifisch massschneidern lässt.

Attraktive und transparente Konditionen

Kunden, die sich die massgeschneiderten Lösungen zunutze machen, profitieren nicht nur von beeindruckenden technischen Leistungsmerkmalen, sondern ebenso von einer transparenten und attraktiven Preisstruktur. So ist jede Komponente des Lösungsangebots (Hardware und Software) mit einem verbindlichen Preis versehen. Wird

beispielsweise die Integration zusätzlicher Services oder der zahlenmässige Ausbau der Arbeitsplätze zum Thema, lassen sich die monatlichen Zusatzkosten transparent kalkulieren – ohne dass verdeckte oder zusätzliche Aufwendungen (etwa für Installationen, Wartung und Software-Lizenzen) anfallen. Die Attraktivität entsprechender Gesamtpakete sei am Beispiel eines Dienstleistungsunternehmens mit sieben Mitarbeitenden illustriert:



Die im Geschäftshaus «Platinum» umgesetzte Gesamtlösung bietet sämtliche heute denkbaren ICT-Dienste, wie sie von anspruchsvollen KMU und Grossfirmen gefordert werden.

Beschreibung	Monatliche Gebühr (in CHF)
14 UKV-Anschlüsse (Netzanschlüsse für je einen PC und ein Telefon pro Arbeitsplatz)	112.–
3 Notebooks	282.–
4 Desktop-PCs	264.–
7 Mailboxen mit je 1 GB Speicher	197.–
50-GB-Festplattenspeicher auf dediziertem Server	85.–
6 Comfort-Telefone mit Durchwahlnummern	174.–
1 Sekretariats-Telefon mit PBX-Funktionen	49.–
3 direkte Fax-In-Telefonnummern	45.–
1 MFD (Drucker, Scanner, Kopierer / inkl. Papier und Toner)	180.–
Gesamtkosten für 7 Mitarbeitende	1'388.–

Das «eigene» virtuelle Datacenter im Haus: der Vorzüge gibt es viele.

Flexibilität	<ul style="list-style-type: none"> - Jeder Kunde erhält exakt die Services, die er wünscht. - Wachstum, strukturelle Veränderungen, die Einbindung externer Stellen – das Leistungsportfolio lässt sich jederzeit den sich ändernden Bedürfnissen anpassen. - Die Einbindung von Untermietern ist ohne Einschränkungen möglich.
Verfügbarkeit / Stabilität	<ul style="list-style-type: none"> - Dank einer sogenannten «High Availability Architecture» (HA) ist die höchste Verfügbarkeit von Systemen und Applikationen gewährleistet.
Performance	<ul style="list-style-type: none"> - Die direkte und redundante Anbindung des Datacenters via Glasfaser garantiert höchste Datenraten (ein integrierter ISP-Load-Balancer kombiniert zudem die Übertragungskapazität beider Carrier-Anschlüsse). - Für die performante interne Kommunikation sorgen Glasfaserverbindungen zu jedem Stockwerk (Gigabit-Netzwerk).
Security	<ul style="list-style-type: none"> - Umfangreiche Sicherheitsvorkehrungen wie redundante Systeme und Verbindungen, regelmässige Back-ups, leistungsfähige Security Appliances, umfangreiche Brandschutzmassnahmen und geregelte Zutritts-Security bieten einen maximalen Gesamtschutz. - Der virtuelle Firewall-Cluster ermöglicht die Umsetzung kundenspezifischer Sicherheits-Policies (z. B. Zugriffsrechte, Web-Radio-Freigabe oder -Sperrung). - Die Installation der eigenen Server im gesicherten Datacenter schafft zusätzliche Sicherheit. - Im Gegensatz zu anonymen externen Lösungsanbietern ist der Serviceprovider vor Ort und bekannt.
Service und Support	<ul style="list-style-type: none"> - Eine zentrale, kompetente Anlaufstelle für alle IT-bezogenen Fragen und Wünsche sorgt für professionelle Service- und Supportleistungen. - Garantierte Kontinuität dank Betreuung durch mehrere Personen. - 7x24-Stunden-Betrieb und -Support.
Fixe, planbare Kosten	<ul style="list-style-type: none"> - Klar definierte, fixe monatliche Kosten für das gewählte Dienstleistungspaket schaffen Budget-Sicherheit. - Erweiterungen von Infrastruktur und Services sind transparent und kalkulierbar.

Eckdaten der ICT-Infrastruktur Geschäftshaus «Platinum» (Auszug)

- Virtuelles LAN von Alcatel-Lucent mit QoS (Quality of Service; garantierte Service-Qualität, wie sie etwa bei der Telefonie benötigt wird)
- Ca. 20 virtuelle Server von HP sowie mehrere physische Kundenserver («Housing»)
- IP-TVA-Gateway von Ascotel (IP-basierendes Telefonesystem)
- Firewall-Cluster von Fortinet
- Kommunikationsdienste von Microsoft (Unified Communication inkl. Exchange, SMS, Fax-In/Out)



«Die regionale Verankerung, die ausgeprägte Kompetenz sowie das engagierte Wirken sind erfolgsentscheidende Assets unseres Lösungspartners Swisspro.»
Rolf Fölmlí, Geschäftsführer,
Fölmlí Treuhand AG



«Wir hätten nie geträumt, von einer derart flexiblen und weitsichtigen ICT-Infrastruktur profitieren zu können – und dies zu einem unschlagbaren Preis-Leistungs-Verhältnis.»
Peter Achermann, Geschäftsführer,
DER KREIS, Einkaufsgesellschaft
für Küchenfachgeschäfte AG

Gemeinsam zum Ziel: die involvierten Partner

Bauherr	- Platinum Stockholder AG
Betriebsgesellschaft	- Business Intelligence Generator AG
Lösungspartner	<ul style="list-style-type: none"> - Swisspro AG, Adresse, PLZ Ortschaft - ICT-Partner für die Gesamtlösung (Planung, Umsetzung, Wartung und Support)