

Dienstleistungen nach den Wünschen der Kunden!

Die Haustechnik des Hotels Adagio ist ein umfassendes Werk, das die Leistungsfähigkeit der swisspro auf eindruckliche Art und Weise dokumentiert. Sämtliche Stark- und Schwachstrom-Installationen, die Zutrittskontrolle, die Telefon- und die TV-Anlage des Hotels inklusive der Anbindung an das Hotelmanagement-System der Accor-Hotelgruppe wurden durch swisspro projektiert und realisiert.



Bild: Adagio

Das city aparthotel Adagio

Das Bürogebäude, in dem das Hotel heute seine Gäste begrüsst, wurde im Jahr 2008 in 77 komfortable Hotel-Apartments für zwei bis vier Personen umgebaut. Das Gebäude erfüllt seitdem Minergiestandard mit Luftheizung und Kühlung und bietet seinen Gästen neben dem üblichen Komfort wie Telefon- und Internet-Anschluss in jedem Zimmer eine komplett ausgestattete Küche. Die Gäste bleiben oft länger im

Der Kunde:

Das city aparthotel Adagio in Basel gehört zur Accor-Gruppe, die weltweit rund 4000 Hotels für jedes Budget besitzt. Bekannte Marken wie Etap, Formule1 Novotel, Mercure und Sofitel sind Teile des Konzerns mit über 134'000 Beschäftigten. Das Adagio in Basel ist das erste Apartment-Hotel dieser Art in der Schweiz. Weitere Projekte in Genf, Lausanne, Zürich und Bern dürften folgen.

Adagio und nutzen ihr Apartment wie eine kleine Wohnung, inklusive Adagio-Service.

Koordination als Schlüsselaufgabe

Der Umbau beanspruchte nur wenige Monate und wurde durch den Generalunternehmer Losinger realisiert. Bereits früh war klar, dass die vielen unterschiedlichen technischen Anlagen am besten von einer Hand geplant und re-



Bild: Adagio

alisiert werden sollen. swisspro verfügte über die nötige Erfahrung mit solchen Projekten und kannte die Bedürfnisse der Accor-Hotelgruppe genau. Die zeitlichen Vorgaben des Umbaus verlangten zudem eine vorausschauende Planung und korrekte Entscheidungen in kürzester Zeit. Eine anspruchsvolle Arbeit, denn die technischen Details müssen mit den Gegebenheiten vor Ort, den Anforderungen des Kunden, der Innenarchitektur sowie den verfügbaren Technologien abgestimmt werden. Virtuose Koordinationsarbeit war hier gefragt, und je weniger Leute involviert sind, desto einfacher gelingt ein solches Werk.



Hubert Falk, General Manager Adacio Basel City:

„Ich war nur einmal pro Woche in Basel, deshalb war es für mich äusserst wichtig, so wenige Ansprechpersonen wie möglich zu haben. swisspro koordinierte alle Arbeiten und nahm mir einiges ab. Die Mitarbeiter identifizierten sich dabei sehr mit meinen Anliegen und standen immer vollumfänglich zu meiner Verfügung.“

Mehr als „nur“ Elektroinstallationen

Ein Hotel nutzt die unterschiedlichsten Elektroanlagen. Während im rückwärtigen Bereich die Gesamtheit der Energie-, Notlicht-, Lüftungs-, Wasseraufbereitungs-, Küchen- und Waschaum-Anlagen noch mit „konventioneller“ Elektrotechnik realisiert werden konnte, erforderten weitere hotelspezifische Anlagen mehr Know-how. Für die Zimmer steht heute ein Telefonesystem vom Typ Aastra 5000 mit 120 Teilnehmern zur Verfügung. Die Türsprechstellen wurde ebenfalls in dieses Telefonesystem integriert. Jedes Zimmer verfügt heute über mindestens einen drahtgebundenen Giga-



Bild: Adagio

bit-Netzwerkanschluss. swisspro installiert diese Netzwerke für die Accor-Gruppe exklusiv in der ganzen Schweiz. Eine Wireless-LAN-Installation in der Lobby ergänzt das Netzwerk mit einem freien Internet-Zugang für die Gäste des Hotels.

Alles aus einer Hand

Die TV-Anlage mit 80 Fernsehgeräten und Video on Demand (VOD) wurde ebenfalls von swisspro installiert, programmiert und in Betrieb genommen. Alle diese Anlagen sind in die Hotelsoftware eingebunden, um die genutzten Dienstleistungen den Gästen weiter verrechnen zu können. Auch hier koordinierte swisspro die Schnittstellen und legte bei



der Realisierung gleich selber Hand an. So wurde auch das schlüssellose Zutrittskontrollsystem von den Technikern der swisspro geplant, installiert, konfiguriert und in die Hotelsoftware eingebunden. Der Check-in-Vorgang konfiguriert heute den „Schlüssel“ des Gastes automatisch. Hört der Gast im Fitnessraum Musik, steckt auch da die Dienstleistung von swisspro NW AG dahinter. Ein Bose-Audiosystem mit vier Zonen wurde durch das Unternehmen in allen öffentlichen Zonen installiert.

Kompetent und sicher

Die Zugangsbereiche sowie die Tiefgarage sind mit einem modernen Videoüberwachungssystem ausgerüstet. Der Aufzeichnungsserver speichert die Ereignisse und stellt die Bilder dem PC der Reception auch live via Netzwerk zur Verfügung. Auch diese Anlage wurde komplett von swisspro



geliefert, installiert und gewartet. Eine weitere clevere Lösung stellt darüber hinaus die einfache und kostengünstige Störmeldeanlage dar. Hubert Falk, General Manager, ist denn auch mit der Dienstleistung von swisspro absolut glücklich: „Eine Ansprechperson für alle elektrischen Belange zu haben, war uns sehr wichtig. swisspro konnte dies bieten und hat das Objekt für uns tadellos umgesetzt.“ Die Grösse von swisspro gab mir immer die Sicherheit, das wir in guten Händen sind.

swisspro realisierte in diesem Projekt:

- die kompletten Stark- und Schwachstrom-Anlagen
- das Telefonesystem
- ein Netzwerk für die Gäste und das Hotelmanagement
- das komplette Zutrittskontroll-Konzept und System
- TV und Video on Demand (VOD) System in den Zimmern und den öffentlichen Zonen
- das Störmeldesystem
- die Videoüberwachungsanlage
- eine Beschallungsanlage mit 4 Zonen
- Die Integration der Anlagen in das Hotel-Buchungssystem
- sowie die Planung all dieser Anlagen