

Success Story

Emile Egger

EGGER



Geschichte

Emile Egger & Cie SA entwickelt und stellt Pumpen- und Blenden-Regulierschieber her. Emile Egger wurde 1947 gegründet und zählt heute 400 Mitarbeiter in 14 verschiedenen Ländern.

Ausgangslage beim Kunden

Um die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Filialen zu verbessern und die Produktivität zu erhöhen, hat Emile Egger beschlossen, all seine Standorte mit einem Videokonferenzsystem mit hoher Auflösung auszustatten.



Herausforderungen

- Verbesserung der Zusammenarbeit und Erleichterung der Kommunikation innerhalb Europas sowie mit China und Indien. Gleichzeitige Einschränkung der Reisen.
- Zusammenhalt der Gruppe durch regelmässige Kommunikation für Top- und Middle-Management verbessern.
- Ein unübertroffenes Preis-/Leistungsverhältnis, um so viele Standorte wie möglich einrichten zu können.
- Eine ausgezeichnete Ton-Qualität unabhängig des Standortes der Kommunikationspartner.
- Eine Interoperabilität, die es erlaubt, mit Kunden und externen Lieferfirmen zu kommunizieren.
- Die Zusammenarbeit mit einem Ingenieur-Technik-Team, das zwischen der Schweiz und Indien aufgeteilt ist.

Lösung

LifeSize Icon 600 Systeme wurden bei Emile Egger installiert, um Video-Kommunikation in HD Auflösung zwischen den verschiedenen Standorten zu erlauben.

Die Lösung wurde mit einer virtualisierten LifeSize UVC Plattform ergänzt.

Das Programmpaket LifeSize UVC erfüllt die notwendigen Sicherheitsbedingungen und erlaubt Multistandort-Sitzungen mit verschiedenen Lieferanten und Filialen.

Zudem erlaubt die installierte Infrastruktur in Zukunft multimediale Collaboration Lösungen zu integrieren, wie z.B. OpenTouch von Alcatel-Lucent.

Alcatel·Lucent
Enterprise



Ergebnisse

Mit dem Ende der Geschäftsreisen kommen Einsparungen auf die Reisekosten und eine Senkung der CO2-Emissionen einher.

Dank interaktiven Menüs und einer intuitiven Fernbedienung sind Videokonferenzen für alle Mitarbeiter leicht zugänglich.

Angestellte und Mitarbeiter der Geschäftsleitung können Face-to-Face kommunizieren, als ob sie sich in demselben Raum befinden würden.

Auch wenn dieses Unternehmen stark gewachsen ist, erachtet es sich weiterhin als eine grosse Familie. Dank HD-Auflösung-Video und –Ton ist die Kommunikation besser denn je.



Emile Egger zur Lösung

«Mit unserer LifeSize Infrastruktur haben wir den Zusammenhalt der Gruppe verbessert, Entscheidungen werden schneller getroffen und wir verbringen weniger Zeit auf Reisen.»

«Der Benutzerkreis lobt ohne Ende dieses jetzt sehr oft benutzte Kommunikationsmittel.»

«Trotz unserer sehr komplexen Sicherheitsinfrastruktur meisterte swisspro eine schnelle Installierung des Videokonferenzsystems. Die Zusammenarbeit zwischen unseren Teams war ausgezeichnet.»



Head of IT
Raphael Tagliani