

Basler Zeitung

Effiziente Kommunikation mit Alcatel-Lucent OpenTouch Business Edition



Geschichte

Basler Zeitung Medien, das Medienunternehmen aus Basel.

Die Basler Zeitung, die in der Region „BaZ“ genannt wird, ist ein traditionsreiches Unternehmen in der Nordwestschweiz, welches auf eine über 270-jährige Geschichte zurückblicken kann. Verlagsprodukte sind die Basler Zeitung und BaZ Kompakt.

Im Mittelpunkt für den Kunden steht eine effiziente, aktuelle, einfache und schnelle Kommunikation.

Ausgangslage beim Kunden

Die alte Telefonzentrale hatte den Lebenszyklus längst überschritten und musste ersetzt werden. Alle Umzüge, Veränderungen und Anpassungen mussten durch verschiedene externe Partner zu hohen Kosten erbracht werden. Die unterschiedlichen Standorte waren mit teuren Mietleitungen erschlossen.

Die besondere Herausforderung bestand darin, die neue Unified Communications Plattform parallel ohne Unterbruch auf den virtuellen Servern der BaZ aufzubauen, auszutesten und vom alten System auf das neue umzuschalten. Dabei mussten alle Kundendaten von Grund auf neu erfasst werden.



Anforderungen des Kunden

Die Anforderungen an die Lösung waren einfache, einheitliche und bedienerfreundliche Geräte, wie Tischaparate, Mobilegeräte oder Softphones auf Windows- und Mac-Basis. Weiter sollten alle Veränderungen, Move, Add & Change (MAC) über ein einheitliches Management selber durchgeführt werden können. Die Mobilegeräte (GSM UMTS), die via iOS- und Android-Betriebssystemen gesteuert werden, sollen die volle Funktionalität eines internen Gerätes haben und parallel geschaltet sein. Eine Click2Dial, Wahl ab PC Lösung, die Voice Mails im Outlook-Client und ein Faxserver sollen den Benutzern die Kommunikation vereinfachen.

- Integrierte zentrale Namenwahl über eine Alpha-Tastatur am Endgerät
- Verbesserte Erreichbarkeit durch die Integration der mobilen Endgeräte (GSM UMTS)
- Vermittlerabfragen über LDAP Verzeichnisse
- Eigenständige zentrale Mutation (MAC) über das OmniVista 8770 Management
- Erhebliche Reduktion der laufenden Kosten
- Schnelle, flexible und einfache Erweiterungen bei Änderungen von Standorten und Organisationen



Alcatel·Lucent 
Enterprise



Ergebnisse

Die durch swisspro Solutions AG präsentierte Unified Communications Lösung des Herstellers Alcatel-Lucent überzeugte die Verantwortlichen der Basler Zeitung Medien, vor allem durch die einfache Bedienung und die hohe Integration der mobilen Endgeräte. Überzeugt hat zudem die Tatsache, dass die Lösung OpenTouch Business Edition vollständig auf der virtuellen Plattform der Basler Zeitung Medien installiert ist. Sämtliche Standorte können einfach über IP erschlossen werden. Größere Standorte werden lokal über einen passiven Callserver gegen einen Ausfall des Netzwerkes abgesichert.

Die Vorteile der installierten Lösung zeichnen sich besonders aus durch:

- Einfache Benutzung der Endgeräte mit der integrierten Bedienung

Die Basler Zeitung zur Lösung:

«Der Strukturwandel in der Medienlandschaft und der damit verbundene Kostendruck führte dazu, dass ein wichtiger Bestandteil der Evaluation die Möglichkeit zur Selbstverwaltung der Anlage und der damit verbundenen Unabhängigkeit von externen Profis war.

Selbstverständlich sollten keine Abstriche an der Qualität und Flexibilität der Anlage gemacht werden müssen.

Die Alcatel-Lucent-Telefonanlage begeisterte uns durch ein ausgewogenes Preis-Leistungs-Verhältnis. Dank der fachlichen Kompetenz der Techniker von swisspro konnten wir die massgeschneiderte Lösung fristgerecht umsetzen und am Umschalttag bereits den grössten Teil der gewünschten Möglichkeiten unseren Mitarbeitern anbieten.

Die neue Telefonanlage erlaubt uns nach einer unproblematischen Einführungszeit sowohl die Bedürfnisse der Redaktion und des Verlages als auch der Verwaltung abzudecken. Durch die Möglichkeit, die Verwaltung der Telefonanschlüsse selber zu gestalten, konnte die angestrebte Kostenreduktion bei einem höheren Funktionsumfang erfolgreich umgesetzt werden.»

Leiter Finanzen und Services
Stefan Bandel