



Nouvelles possibilités avec les solutions UCC de Atos Unify

Perspectives avec la nouvelle UC Desktop App & UC V10R3

Carlos Moreira, Head of Engineering & Innovation, swisspro Solutions SA

26. Mai 2021

Trusted partner for your Digital Journey



Atos Unify OpenScape UC

La bonne solution pour les clients qui souhaitent disposer de leur infrastructure de communication avec les dernières technologies dans leur propre centre de données ou dans un Private Cloud.



- ▶ *De moyenne à grande entreprise, une solution UCC complète pour tous les besoins des collaborateurs*
- ▶ *Home Office / Home Worker Solution - Une fois dans le centre de données, facile à déployer et rapide à utiliser*
- ▶ *Solution CTI avec SIP-Fat Client, Browser Telephony/Video et Mobile-Client OSMO*
- ▶ *Intégration avec MS Teams via Plugin - inclus dans la licence utilisateur UC*
- ▶ *Solution de partage d'écran intégrée au client UC*
- ▶ *Protection de l'investissement de l'infrastructure existante OpenScape 4000 & OpenScape Voice lors du passage à une solution UCC State-of-the-Art*

Agenda

1

OpenScape UC V10
en un coup d'œil

2

OpenScape UC V10 R2
Highlights

3

OpenScape UC V10 R3
Nouveautés

4

Roadmap

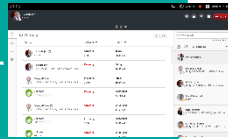
OpenScape UC V10 en un coup d'œil

Nouveautés avec OpenScape UC V10

Avantages pour les clients

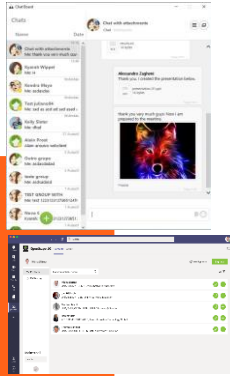
Adresser la base installée

- Support UC **pour Linux, MacOS, Windows**
- Fonctionnalités WebRTC intégrées
- Zero Touch – Installation
- Accès aux conférences via Browser



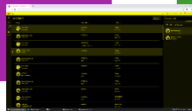
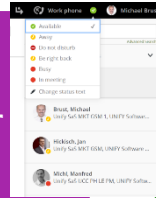
Expérience utilisateur

- Chat – Support de pièces jointes
- Favoris
- Partage d'écran intégré
- Plugin pour MS Teams
- Nouvel interface pour le client OpenScape Mobile Pro



Une meilleure accessibilité

- Navigation au clavier & raccourcis clavier
- Mode de contraste élevé
- Support de lecteurs d'écran
- Lecture des noms & des notifications



Focus sur l'écosystème

- Nouvelles WebClient API
- Support IP V6
- Support VMware Horizon (VDI)
- Multitenancy light



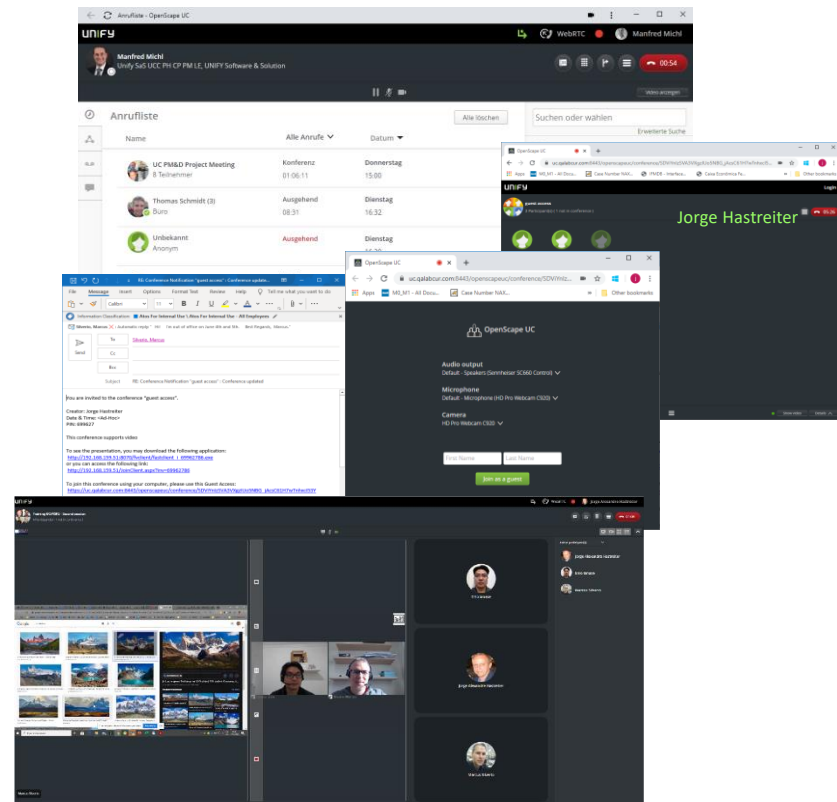
IPv6

OpenScape UC V10 R2 Highlights

OpenScape UC avec la technologie WebRTC

La technologie WebRTC au service de l'expérience utilisateur

- ▶ Look & Feel du client Web OpenScape UC
- ▶ Aucune installation nécessaire sur le PC
- ▶ Accès à toutes les fonctionnalités OpenScape UC
- ▶ Audio, Video & partage d'écran via le Browser
- ▶ Accès guest aux conférences UC via lien WebRTC (aucun plugin nécessaire)
- ▶ Desktop Sharing intégré
 - Conférence & communication 1:1
 - WebClient & Fusion Client
 - Accès guest
- ▶ *Nouvelle licence pour l'utilisateur WebRTC*
- ▶ *Nouvelle licence pour le Desktop sharing par canal*

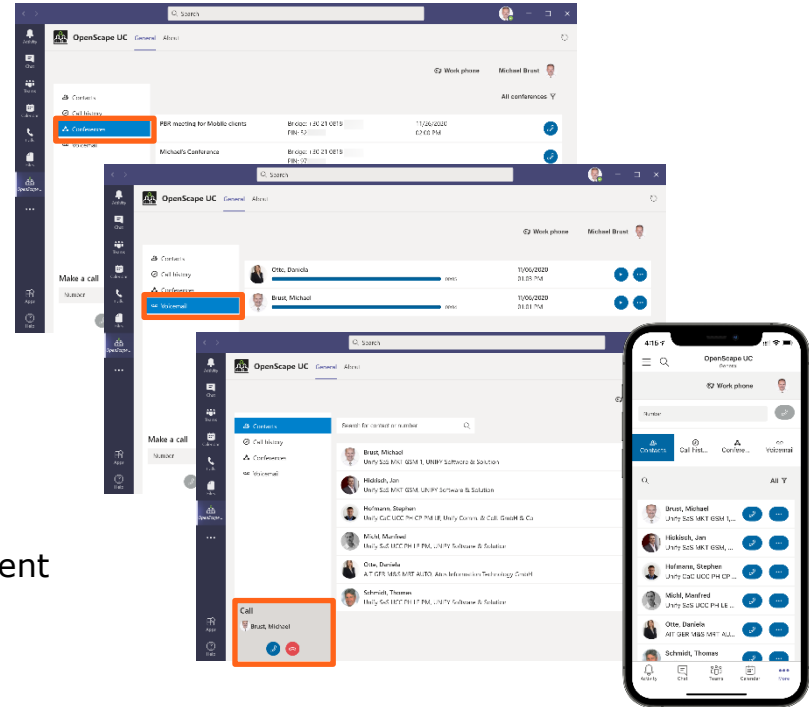


Intégration de OpenScape UC

dans Microsoft Teams

- ▶ Disponible pour Microsoft Teams Desktop-, Web- & Mobile App
- ▶ Conférences UC
- ▶ Voicemail UC
- ▶ Gestion des appels
 - Appels sortants
 - Réponse et rejet d'appel
 - Raccrocher
- ▶ L'onglet UC donne accès au :
 - Champs «Rechercher et Numéroté»
 - Filtrer les groupes/Teams
 - Liste de contacts
 - Réglages de l'appareil préféré
- ▶ Pour la partie audio, le client OpenScape Fusion ou le client WebRTC OpenScape UC peuvent être utilisés
- ▶ Outre les clients PC installés, tout autre appareil préféré peut être utilisé, par exemple un téléphone portable

Licence Microsoft 365 E5 ou E3+Phone-System pas nécessaire

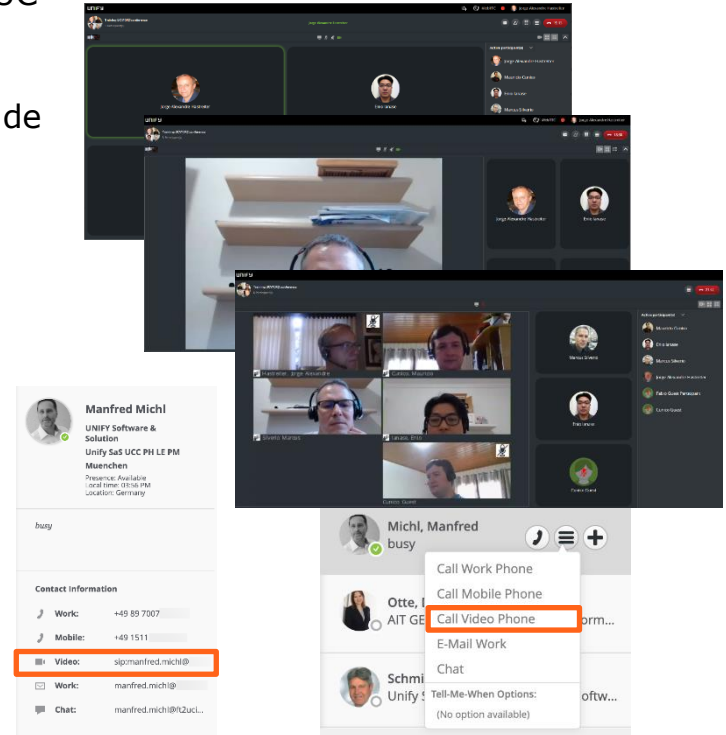


OpenScape UC Video

Améliorations Video

- ▶ Participez à des vidéoconférences sur Internet via SIP URI*. UC supporte les appels/conférences vidéo avec des systèmes de vidéoconférence externes en utilisant SIP-URI.
 - Dial-out : pour participer à des vidéoconférences/appels de contacts externes via les clients OpenScape UC
 - Dial-in : pour permettre aux contacts externes de participer aux vidéoconférences OpenScape UC
- ▶ Nouveau design de la conférence
 - Intervenant actif, participant
 - Single Layout
 - Multiple Layout

*avec OpenScape Voice V10R1 via PSR, avec OpenScape 4000 V10 R1 en H2/2021



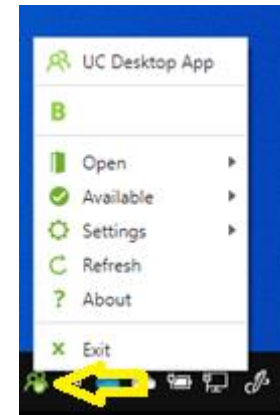
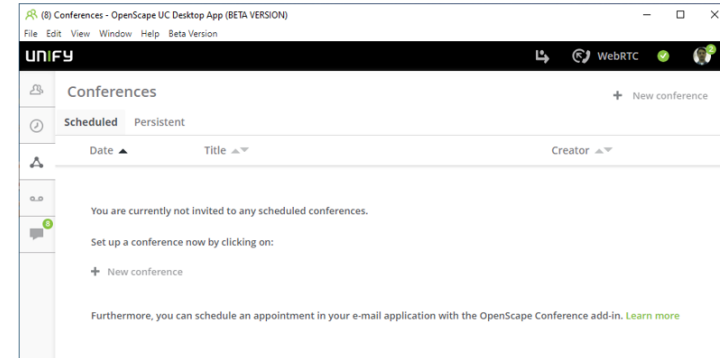
OpenScape UC V10 R3

Nouveautés

OpenScape UC V10 R3

OpenScape UC Desktop App avec la technologie WebRTC

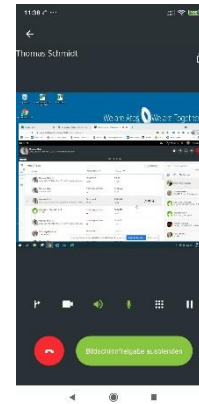
- ▶ Permet l'utilisation d'un softphone WebRTC
- ▶ Simple à déployer / mettre à jours (télécharger / exécuter / utiliser)
- ▶ Une nouvelle application MS Windows basée sur la plateforme Electron
- ▶ Compatible avec les casques Jabra-, Sennheiser-, JPL-, Plantronics-, Gigaset- & Logitech (gestion des commandes via l'interface HID)
- ▶ Avec des raccourcis clavier pour répondre à un appel ou appeler un numéro sélectionné
- ▶ Support du protocole Tel:
- ▶ Toaster avec les fonctionnalités les plus importantes (Appel, Chat, Tell-Me-When)
- ▶ Pour améliorer l'expérience utilisateur ("Où se trouve l'OpenScape UC TAB dans mon navigateur ?")
- ▶ Combinaison avec MS Teams en tant que service fonctionnant en arrière-plan
- ▶ Fonction de la barre des tâches pour un accès rapide aux fonctions importantes



OpenScape UC V10 R3

D'autres améliorations et perfectionnements en un coup d'œil

- ▶ Partage d'écran avec le pointeur de la souris (en lien avec OpenScape UC Desktop App).
- ▶ Contrôle à distance - par exemple pour travailler ensemble sur un document (en lien avec OpenScape UC Desktop App)
- ▶ Améliorations au niveau de l'accessibilité
- ▶ Améliorations au niveau du module Conference Composer (utilisation plus efficace des ressources du serveur pendant les conférences)
- ▶ Utilisation du softphone WebRTC via navigateur dans un environnement Citrix & VMware Horizon
- ▶ oAUTH authentification pour les connexions serveur (par exemple avec Exchange Online)
- ▶ Améliorations/optimisations avec l'OpenScape 4000
- ▶ Participation à une session avec partage d'écran avec le client OpenScape Mobile (OSMO) via la technologie WebRTC



Roadmap

OpenScape UC

Outlook

PRODUCT
SUPPORT
2030

Capabilities

02 / 2021 (V10 R2)

- Customer Enhancements
 - WebRTC Screen Share on
 - Web client
 - Fusion Client
 - Conferences
 - WebRTC scalability <4000 user
 - App for MS Teams to use UC features out of MS Teams
- Enterprise Video Support
 - Alphanumeric SIP URI Dialing
- Mobility
 - New UI

08 / 2021 (V10 R3)

- Customer Enhancements
 - UC Desktop App
 - Screen share with mouse pointer
 - Enhance WebRTC client with SIP features
 - Screen share w/ Remote desktop control
 - Accessibility improvements
 - OS4k improvements
- Security
 - oAUTH for server
- Conferencing
 - Conference composer improvements
- Mobility
 - UI improvements
 - Screen Share
 - Video improvements

Future

- Customer Enhancements
 - MS Teams Presence synchronization
 - Screen share w/ White boarding
 - Chat improvements
- Video
 - Video conferences with 48 video participants
- Mobility
 - Deployment simplification
 - Feature parity with other UC clients
 - Video improvements
- Serviceability
 - Automated Trace Collection
 - Support Simplification
- CTO Roadmap Compliance
 - SLES 15 Update
 - Data Analytics

Time

Nous vous remercions pour votre attention



Carlos Moreira, Head of Engineering & Innovation, swisspro Solutions SA

26. Mai 2021

Trusted partner for your Digital Journey

