

## **TERMINAUX MULTIMÉDIA À L'HÔPITAL UNIVERSITAIRE BALGRIST : DIVERTISSEMENT, INFORMATION ET CONFORT POUR LES PATIENT-E-S, TRAVAIL FACILITÉ POUR LE PERSONNEL SOIGNANT**



*Le système de divertissement apporte de la distraction du quotidien hospitalier*

*L'hôpital universitaire Balgrist est un centre de compétences hautement spécialisé dans les maladies de l'appareil locomoteur et est considéré comme l'un des leaders dans la recherche orthopédique. Avec la solution Atos Unify OpenScope Health Station HiMed V11, swisspro Solutions SA a pu prendre pied dans cet environnement innovateur.*

En novembre 2021, swisspro Solutions SA a pu, dans le cadre d'un test effectué en même temps qu'un autre fournisseur, équiper neuf lits – environ la moitié du nombre de lits au total – de l'unité d'admission et de soins de longue durée avec des terminaux multimédia modernes HiMed Cockpit18 pro+ d'Atos Unify. Ainsi, les patient-e-s bénéficient d'un changement bienvenu dans le quotidien hospitalier, ainsi que de services confortables au chevet, qui les aident à organiser leur quotidien de manière plus autonome. En outre, les patient-e-s peuvent recevoir directement et simplement des informations importantes par le biais du portail patients intégré.

### **Le système de divertissement apporte de la distraction du quotidien hospitalier**

Afin de proposer un programme de divertissement attractif à tous les patients directement au chevet, la direction de l'hôpital a décidé de faire implémenter le terminal multimédia HiMed Cockpit18 pro+ d'Atos Unify par swisspro Solutions SA. Ainsi, les patient-e-s ont accès aux versions en ligne de journaux et de magazines. Ils peuvent écouter de la musique, regarder la télévision et utiliser des services de streaming – et ainsi composer leur propre programme de divertissement. Cela permet aussi de dévier leur attention du quotidien hospitalier et de leur maladie, ce qui est souhaitable. L'offre est étendue en continue – prochainement seront alors ajoutés des livres audio accessibles de manière numérique et un vaste assortiment d'e-books.

### **Communication et collaboration basées sur Unify**

Déjà avant l'implémentation de HiMed Cockpit18 pro+, l'Hôpital universitaire Balgrist utilisait une solution de communication de la maison Unify : avec Atos Unify OpenScape Enterprise Express (OSEE), combiné aux applications Atos Unify OpenScape UC, Atos Unify OpenScape Contact Center et Atos Unify OpenScape Concierge, les collaborateurs disposent d'une solution moderne dans les domaines des communications unifiées et des centres de contact. Les bonnes expériences faites avec les produits Unify et le raccordement facile aux interfaces existantes étaient décisifs lorsque le centre hospitalier universitaire a opté pour HiMed Cockpit18 pro+.

Les terminaux multimédia innovateurs furent implémentés par swisspro Solutions SA. En tant qu'expert reconnu pour les produits et solutions Unify Healthcare, l'entreprise dispose d'une longue expérience comme intégrateur de systèmes dans le secteur de la santé.

swisspro Solutions SA a déjà raccordé le portail patients m.Doc utilisé par l'Hôpital universitaire Balgrist au HiMed Cockpit18 pro+, contribuant ainsi de manière décisive à l'extension des fonctions du terminal multimédia.

### **L'autonomie comme valeur ajoutée pour patient-e-s et personnel soignant**

Varier l'intensité de la lumière ? Ouvrir ou fermer les stores ? Jusqu'à présent, il fallait généralement appeler une infirmière pour cela. Grâce à une liaison intelligente, il est possible d'exécuter au moins une partie des fonctions dans les chambres des patient-e-s de l'Hôpital universitaire Balgrist sans l'aide du personnel – en tout cas dans les chambres équipées du terminal multimédia. Ces self-services des patient-e-s facilitent principalement le travail du personnel soignant, tout en présentant encore un deuxième avantage : ils permettent aux patient-e-s de rester autonomes. Au lieu d'être totalement dépendant-e-s du personnel, ils se gardent ainsi un maximum d'autonomie, ce qui peut se répercuter positivement sur le processus de guérison.

L'Hôpital universitaire Balgrist peut s'imaginer développer encore plus l'aspect des self-services dans le domaine de l'hôtellerie. Ainsi, les patient-e-s pourraient utiliser le terminal multimédia par exemple pour commander des repas et des boissons ou pour demander un vase à fleurs, ce qui déchargerait durablement le personnel. Avec la gamme des self-services, l'hôpital universitaire Balgrist veille à ce que

*Propos d'un membre du personnel soignant :*

« C'est notamment en étant couché-e-s que nos patient-e-s ne disposent que de possibilités restreintes de bouger. Par conséquent, le terminal multimédia devient pour eux le moyen d'interaction le plus important. Grâce à la manipulation intuitive, l'utilisation est simple et fonctionne parfaitement dès le début, en commençant par l'enregistrement sans contact : il suffit de présenter la carte de patient – c'est tout ! Au lieu de devoir attendre une instruction technique, les patient-e-s peuvent s'y lancer immédiatement. Cela évite les appréhensions à l'égard de la technologie et augmente l'acceptation. » Le personnel soignant apprécie que le terminal multimédia soit bien accepté, sans avoir besoin de fournir une assistance technique.

notamment le personnel soignant dispose davantage de temps à passer directement pour et avec les patient-e-s.

### Respect des dispositions d'hygiène

Grâce à leur surface lisse spéciale, les HiMed Cockpit18 pro+ sont particulièrement faciles à nettoyer et à désinfecter – un aspect qui a gagné de l'importance avec les dispositions d'hygiène dans le contexte de la pandémie (prévention des infections).

### À propos de l'Hôpital universitaire Balgrist

L'Hôpital universitaire Balgrist est un centre de compétences hautement spécialisé pour le diagnostic, le traitement et le suivi de lésions de l'appareil locomoteur. L'offre de services médicaux comprend l'orthopédie, la paraplégiologie, la rhumatologie, la médecine physique, la médecine du sport, la neuro-urologie, la chiropratique, la radiologie et l'anesthésiologie. La vaste palette de thérapies en réseau est complétée par des soins infirmiers, des conseils liés aux sujets sociaux, au droit des assurances et aux questions psychologiques, ainsi que par des mesures d'intégration professionnelle et la rééducation. Toutes les activités sont axées sur le plus grand soutien possible aux patient-e-s. L'Hôpital universitaire Balgrist et le Campus Balgrist établissent des références reconnues au niveau international dans la recherche et l'enseignement orthopédiques. L'opérateur privé de l'Hôpital universitaire Balgrist est l'Association suisse Balgrist (Schweizerischer Verein Balgrist). [www.balgrist.ch](http://www.balgrist.ch)

### À propos de swisspro Solutions SA

Depuis sa fondation en 2012, swisspro Solutions se concentre sur ses compétences clés « communication & collaboration », « informatique & services informatiques », « sécurité & réseau », ainsi que sur des solutions par secteur. L'entreprise experte en TIC emploie plus de 240 collaborateurs et est au service de plus de 800 clients. Depuis 2019, swisspro Solutions fait partie du réseau de BKW Building Solutions. [www.swisspro.ch/fr/swisspro-solutions](http://www.swisspro.ch/fr/swisspro-solutions)

### À propos d'Atos Unify

Atos Unify est le nom de famille des solutions et des offres du groupe Atos pour la collaboration virtuelle et à distance au sein des entreprises, ainsi qu'avec les clients et les partenaires. En combinant nos propres plateformes de communication OpenScape avec les offres de partenaires stratégiques, dont Unify Office by Ring-Central et Cloud Contact Center powered by NICE inContact, nous aidons les entreprises de tous les secteurs à travailler depuis n'importe quel lieu, tout en utilisant des outils de communication, de centre de contact et de collaboration de première qualité. [www.unify.com/fr](http://www.unify.com/fr)

« Les terminaux multimédia modernes offrent aux patient-e-s non seulement une expérience utilisateur agréable, mais ils représentent également une base importante pour l'intégration des patiente-e-s dans le processus de traitement. »



Ninoslav Teodorovic,  
responsable TIC



Master Atos Unify OpenScape Enterprise  
Master Atos Unify OpenScape 4000  
Master Atos Unify OpenScape Business  
Master Atos Unify OpenScape Contact Center  
Master Atos Unify Health Station HiMed

**swisspro Solutions SA**

In der Luberzen 1, 8902 Urdorf

Téléphone +41 58 263 21 11

E-Mail [swissprosolutions@swisspro.ch](mailto:swissprosolutions@swisspro.ch)