

Mit moderner IT-Infrastruktur in die neue Praxis des Ärztehaus Papiermühle AG



Der Empfangsbereich der neu bezogenen, modernen Praxis des Ärztehaus Papiermühle in Ittigen

Bei der Zusammenführung von drei Arztpraxen mit Umzug in neue Räumlichkeiten, legte die Praxisleitung des Ärztehaus Papiermühle AG in Ittigen (BE) nicht nur Wert auf modernste Ausrüstung und Möblierung, sondern auch auf eine zukunftsgerichtete, sichere IT-Lösung. Dabei setzte sie auf die Lösung „Smart ICT“ von Swisscom (Schweiz) AG, realisiert in Partnerschaft mit der swisspro AG.

Kürzlich eröffnete das Ärztehaus Papiermühle AG ihre moderne Gemeinschaftspraxis zur Behandlung von Kinder- und Erwachsenenpatienten. Dabei schlossen sich mehrere regionale Praxen mit rund 14 Fachärzten, Spezialisten und MPAs am neu bezogenen Standort in Ittigen im Kanton Bern zusammen.

Auch eine neue, moderne IT-Infrastruktur wurde im Zuge des Neubezuges angestrebt, um den reibungslosen Ablauf und eine einwandfreie Kommunikation zwischen den Patienten und den Praxis-Mitarbeitenden zu gewährleisten. Diese neue Lösung umfasst die Hardware mit einfach bedienbarer Software sowie eine hochsichere Cloud-Datenspeicherung. Der technische Support soll dabei ausgelagert bleiben.

Überzeugende Lösung "Smart ICT"

Mit ihrer speziell auf die Bedürfnisse von KMU zugeschnittenen Smart ICT-Lösung konnte die Swisscom überzeugen: Das Paket umfasst die für den Praxisbetrieb ideale Kombination aus Hard- und Software mit höchster Datensicherheit. Ausserdem beinhaltet es das Outsourcing der technischen Verwaltung im praktischen Monatsabo. Der Swisscom operativ zur Seite stand während der Umsetzung die swisspro AG – sie stellte die Datenmigration, Installation und Inbetriebnahme der Geräte vor Ort sowie die Einbindung ins Netzwerk sicher.

Die IT- und Kommunikationslösung des Ärztehaus Papiermühle benötigte unter anderem 14 voll ausgerüstete Arbeitsplätze: Laptops oder Desktops mit Bildschirmen, drei Festnetz-Apparate für den Praxis-Empfang sowie VoIP-Telefone mit standortunabhängiger Erreichbarkeit für die behandelnden Spezialisten. Die Datensicherung wird über die Cloud-Lösung von Swisscom in vier verschiedenen Datacenter in der Schweiz sichergestellt, von der internen Datenverwaltung bis zum Backup. Im Fokus stehen höchste Sicherheitsanforderungen für die sensiblen Daten sowie die störungsfreie Kommunikation zwischen Patienten, MPAs und den medizinischen Spezialisten – auch im Notfall.

Mike Bracher, Projektleiter beim PraxaMed Center, der die Praxis bei ihrem Einzug begleitete, zur neuen Lösung: „Mit Smart ICT der Swisscom und swisspro weiss das Ärztehaus Papiermühle seine Kommunikation, IT-Infrastruktur und Daten in sicheren Händen. Das Outsourcing entlastet die operativen Mitarbeitenden und bei technischen Fragen wird schnell und unkompliziert unterstützt. Auch das PraxaMed Center und ich bleiben für das Ärztehaus zentrale Anlaufstellen im täglichen Praxisbetrieb und agieren bei Bedarf als Vermittler in technischen Angelegenheiten“.

Swisscom und swisspro als starkes Lösungs-Duo

Das IT- und Kommunikations-Team der swisspro AG verantwortete bei der Umsetzung die Konfiguration und Inbetriebnahme sämtlicher Komponenten vor Ort. So plant und koordiniert sie die Migration in der neuen Praxis, vernetzt die Geräte und stellt die Funktionalität der Hard- und Software sicher: von der Firewall bis zur Telefonie. Nach der User-Schulung stehen sie dem Ärztehaus weiterhin im 1st-Level Support rund um Voice, Firewall und Netzwerk zur Seite. Den IT-Support gewährleistet die Swisscom mit ihrem Outsourcing-Abonnement.

«Swisscom und swisspro, das ist doppelte Swissness – uns verbindet eine langjährige, starke Partnerschaft. Die Swisscom stellt die IT-Lösung für KMU zur Verfügung und wir agieren für den Kunden vor Ort als Ansprechpartner rund um die Inbetriebnahme und Migration. Smart ICT für KMU ist in der ganzen Schweiz verfügbar – für uns zählt, unseren Kunden eine möglichst unkomplizierte und schlanke Lösung anzubieten», ergänzt Peter Arnold, ICT Service Manager bei der swisspro AG.

Die Praxisräumlichkeiten wurden im Januar 2022 für die kleinen und grossen Patientinnen und Patienten im Raum Ittigen eröffnet – sichere und funktionierende ICT-Lösung inklusive.

Über das Ärztehaus Papiermühle AG

Ende 2021 in Ittigen (BE) eröffnet, setzt sich das Team des Ärztehaus Papiermühle AG aus erfahrenen Ärztinnen und Ärzten, Medizinischen Praxisassistentinnen und Pflegefachkräften zusammen.

Täglich erreichbar, stehen sie ihren Patientinnen und Patienten für Konsultationen und Expertise der allgemeinen Kinder- und Jugendmedizin, Kinderpneumologie und Erwachsenenmedizin zur Seite.

Weitere Informationen:
ah-papiermuehle.ch

Über swisspro AG, Bereich ICT

Die rund 30 IT-Spezialistinnen und Spezialisten der swisspro AG stellen ihren KMU-Kunden schweizweit Lösungen aus den Bereichen IT, Voice, Cloud & Security, Audio-Video-Technik und Gebäudeautomation bereit.

Individuell nach Kundenbedürfnis können sie einzeln oder kombiniert, von klein bis gross und von lokal bis international integriert werden.

Weitere Informationen:
ict.swisspro.ch

swisspro AG
In der Luberzen 1
8902 Urdorf
Tel. 058 263 60 60
Mail ict@swisspro.ch